

## FAQ concert Xavier Rudd – Op Hodenpijl 14 augustus 2024

Op deze pagina lees je de meest gestelde vragen. Staat die van jou er niet tussen? Mail ons dan even, we zullen je z.s.m. een antwoord sturen! Mail naar [sylvia@honeyhighway.nl](mailto:sylvia@honeyhighway.nl)

### ALGEMEEN

#### Wanneer is het concert Xavier Rudd voor Honey Highway?

Het concert vindt plaats op woensdag 14 augustus 2024

#### Waar vindt het concert plaats?

Het concert vindt plaats op de inspirerende locatie van Op Hodenpijl in Schipluiden (vlakbij Delft, naast de A4). Op Hodenpijl, Rijksweg 20/22, 2636 AX Schipluiden. Op Hodenpijl ligt naast de A4 en is goed bereikbaar met de fiets. [Plan je route met Google maps.](#)

#### Wat is het programma?

Vanaf 18.00 uur Ontvangst in Restaurant & Tuin

18.30 uur Voorprogramma The Wanderer

20.45 uur Xavier Rudd

22.15 uur Afterparty DJ Kareem Raihani

00.00 uur Einde

*Tijdschema onder voorbehoud van wijzigingen*

#### Van hoe laat tot hoe laat is het terrein open?

Je bent van harte welkom vanaf 18.00 uur. Het terrein sluit om 00.00 uur.

#### EHBO

Op het terrein bevinden zich meerdere EHBO-posten. Er zijn bovendien mobiele EHBO-teams die je kunt raadplegen. Ga bij medische problemen naar de dichtstbijzijnde EHBO'er of securitymedewerker en meld daar jouw probleem. Kijk op de plattegrond waar de EHBO-posten zich bevinden. In samenwerking met de beveiliging en de EHBO ben je op het festivalterrein in goede handen. En zoals altijd geldt: let op jezelf en op elkaar!

#### Kan ik een jas meenemen / is er een garderobe?

In deze periode van het jaar rekenen wij er positief op dat er geen jassen nodig zijn.

#### Mag ik foto's maken?

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de organisatie foto's of filmopnames te maken met professionele apparatuur. Of er sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie.

### BEREIKBAARHEID

#### Waar vindt het concert plaats?

Het concert vindt plaats op de inspirerende locatie van Op Hodenpijl in Schipluiden (vlakbij Delft, naast de A4). Op Hodenpijl, Rijksweg 20/22, 2636 AX Schipluiden. Op Hodenpijl ligt naast de A4 en is goed bereikbaar met de fiets. [Plan je route met Google maps.](#)

### **Kan ik met het OV komen?**

Dat kan. Bus 33 (rijdt tussen station Delft Centraal en Naaldwijk, via Maassluis) en stopt voor onze deur (halte Hodenpijl). Kijk op [google ov](#) voor de exacte tijden.

### **Parkeren auto en fiets: Parkeren? Kom liever op de fiets of met de bus!**

Op korte loopafstand van Op Hodenpijl is uitgebreide gelegenheid om je fiets te parkeren. We zouden het fijn vinden als zo veel mogelijk mensen hier gebruik van maken! Vanaf station Delft kun je bus 33 nemen naar Op Hodenpijl, de bus stopt voor de deur (reistijd 11 minuten).

Toch liever met de auto? Parkeren is mogelijk op het parkeerterrein van VV Schipluiden, Tiendweg 3 Schipluiden. Vanaf hier is het 1,0 km lopen, 12 minuten. Er rijden pendelbusjes heen en weer. Wij vragen je de aanwijzingen van onze parkeerbegeleiders zo goed mogelijk op te volgen. Waarschijnlijk overbodig, maar gelieve niet in de bermen of ergens anders te parkeren.

### **Wat is de route voor auto en fiets?**

Op Hodenpijl ligt naast de A4 en is goed bereikbaar per auto en met de fiets.

[Plan je route met Google maps.](#)

### **Hoe kom ik van parkeerterrein naar de locatie?**

Het is een klein stukje lopen van de parkeerplaats naar Op Hodenpijl. Voor degenen die minder ter been zijn rijden er pendelbusjes heen en weer. Zowel voor als na het concert.

## **PARKEREN**

### **Parkeren auto en fiets: Parkeren? Kom liever op de fiets of met de bus!**

Op korte loopafstand van Op Hodenpijl is uitgebreide gelegenheid om je fiets te parkeren. We zouden het fijn vinden als zo veel mogelijk mensen hier gebruik van maken! Vanaf station Delft kun je bus 33 nemen naar Op Hodenpijl, de bus stopt voor de deur (reistijd 11 minuten).

Toch liever met de auto? Parkeren is mogelijk op het parkeerterrein van VV Schipluiden, Tiendweg 3 Schipluiden. Vanaf hier is het 1,0 km lopen, 12 minuten. Er rijden pendelbusjes heen en weer. Wij vragen je de aanwijzingen van onze parkeerbegeleiders zo goed mogelijk op te volgen. Waarschijnlijk overbodig, maar gelieve niet in de bermen of ergens anders te parkeren.

### **Wat is de route voor auto en fiets?**

Op Hodenpijl ligt naast de A4 en is tevens goed bereikbaar per auto en met de fiets.

[Plan je route met Google maps.](#)

## **PROGRAMMA EN TICKETS**

### **Welke betaalmogelijkheden zijn er?**

Online kaartverkoop verloopt via het systeem van Stager. Betalen kan met iDeal.

Het is niet mogelijk kaarten te reserveren, je kunt in principe voor alle concerten direct kaarten online kopen. Mocht je niet in de mogelijkheid zijn om online te betalen, neem dan even contact met ons op, dan kijken we naar de mogelijkheden.

## Tickets

Bij het bestellen van tickets ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Op Hodenpijl. [Je vindt deze hier](https://ophodenpijl.nl/over-ons/algemene-voorwaarden/) (<https://ophodenpijl.nl/over-ons/algemene-voorwaarden/>)

## Waarom moet ik servicekosten betalen?

Per kaartje worden er servicekosten gehanteerd. Er worden servicekosten berekend in verband met de kosten die gepaard gaan met de aankoop van een kaartje zoals het geautomatiseerde verkoopsysteem, de ticketingprovider en banktransactiekosten.

## Ik heb geen tickets ontvangen?

E-tickets die online zijn aangeschaft kun je zelf opnieuw downloaden. Dit doe je door in te loggen met je account en dan door op 'Mijn Tickets' te klikken.

## Hoeveel kaarten kan ik bestellen?

Je kunt maximaal 4 kaarten bestellen. Heb je een bijzonder verzoek neem dan contact met ons op zodat we naar de mogelijkheden kunnen kijken. [sylvia@honeyhighway.nl](mailto:sylvia@honeyhighway.nl)

## Toegang

Je ticket wordt gescand bij de entree. Je ontvangt een bandje waarmee je je vrij op het terrein kunt begeven. Let op: je bandje wordt extra gecontroleerd bij entree van de concertzaal (in de kerk).

## Kunnen kaarten ook vanaf mijn telefoon gescand worden?

Ja, dat kan. Het scannen van de kaarten kan zowel via een uitgeprinte kaart als vanaf een mobiele telefoon. Zolang de barcode goed zichtbaar is, komt het goed.

## Kan ik mijn kaartje annuleren of retourneren?

Op Hodenpijl neemt geen gekochte tickets terug, je zou iemand anders ermee blij kunnen maken door deze op Ticketswap te verkopen. Ons ticketingsysteem is gekoppeld aan Ticketswap, bij het verkopen van je ticket(s) krijgt de koper nieuwe tickets met nieuwe barcodes toegestuurd.

Online aankopen zijn definitief zodra de betaalopdracht is verstrekt. Dat de aankoop onherroepelijk is, wordt aangegeven tijdens het bestellen. Je profiteert onmiddellijk van de gereserveerde plaats, dus bedenktijd is niet van toepassing. Annuleren en geld teruggeven is arbeidsintensief en foutgevoelig. De kaart kan soms niet meer verkocht worden. Daarom nemen we ook bij overmacht geen kaarten terug. Alleen als een event niet doorgaat als aangekondigd kan terugbetaling worden aangeboden.

## Waarom is mijn kaartje duurder dan een gebruikelijk concert?

Daar zijn meerdere redenen voor! Als eerste steun je natuurlijk het concept van Honey Highway met de aankoop van je ticket(s) en zul je daarmee bijen redden. Daarnaast vindt het concert intiem plaats op een bijzondere locatie en gaat het om een extra ingelast concert van Xavier Rudd tijdens zijn uitverkochte Nederlandse concerten. Bijzonder toch, als jij hierbij aanwezig kan zijn?

## Hoe groot is het concert?

Het concert is een klein concert, op kleinschalig terrein en in een bijzondere kerk.

## Tot wanneer kan ik een kaartje kopen?

Tickets kunnen online 24 uur per dag besteld worden. Mocht het concert van tevoren nog niet uitverkocht zijn, dan kunnen er ook tickets aan de deur gekocht worden.

## ETEN EN DRINKEN

### Kan ik iets drinken & eten?

Op het terrein zijn meerdere bars en foodtruck(s) aanwezig. Bij entree ontvang je een muntje waarmee je bij je eerste bestelling een festival beker krijgt. Deze kan je inwisselen voor drankjes. Fijn als je deze beker bij een bar inlevert als je hem niet meer gebruikt!

### Hoe kan ik betalen?

Betalen kan met pin of cash.

## LIEVER NIET, MAAR SLECHT WEER SCENARIO

### Wat gebeurt er met slecht weer?

We gaan er zonnig vanuit dat het een dag en avond wordt met mooi weer. Mocht dat onverhoopt niet zo zijn, neem dan een paraplu mee! Het concert gaat sowieso door.

## VRIJWILLIGERS

### Kan ik helpen?

Het organiseren en regelen van dit concert valt of staat met de inzet van onze vrijwilligers. Vind je het leuk om te helpen? Stuur ons een mailtje, we kijken dan of er een plekje voor je is!

[sylvia@honeyhighway.nl](mailto:sylvia@honeyhighway.nl)

## DONEREN

### Hoe kan ik doneren?

Graag, en lief! Voor € 25,- per jaar bijvoorbeeld kun je een donatie doen en daarmee het initiatief Honey Highway financieel ondersteunen. Wij sturen je dan 2 zakjes Honey Highway bloemenzaad toe. Het bankrekeningnummer van Honey Highway is NL62RABO0108016102. Vermeld bij de betaling dat het een gift is en vermeld ook je adresgegevens zodat wij je de zakjes kunnen toesturen.

## TERREIN & HUISREGELS

### Hoe is het terrein ingedeeld?

De plattegrond van het terrein en kerk (concert) volgt hier snel.

### EHBO

Op het terrein bevinden zich meerdere EHBO-posten. Er zijn bovendien mobiele EHBO-teams die je kunt raadplegen. Ga bij medische problemen naar de dichtstbijzijnde EHBO'er of securitymedewerker en meld daar jouw probleem. Kijk op de plattegrond waar de EHBO-posten zich bevinden. In samenwerking met de beveiliging en de EHBO ben je op het festivalterrein in goede handen. En zoals altijd geldt: let op jezelf en op elkaar!

### Mag ik foto's maken?

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de organisatie foto's of filmopnames te maken met professionele apparatuur. Of er sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie.

### Huisregels

- Bezoekers van Xavier Rudd bij Op Hodenpijl kunnen bij de ingang worden gecontroleerd/gefouilleerd. Bezoekers die weigeren hieraan mee te werken kan toegang tot het terrein worden ontzegd.
- Bij de betreding van het evenement stem je ermee in, dat je op beeld--- en/ of geluidsdragers kan worden vastgelegd en dat deze beelden openbaar gemaakt kunnen worden. Je kunt hieraan geen rechten ontlennen.
- Betreding van het evenemententerrein geschiedt op eigen risico. De organisatie is niet verantwoordelijk voor enige vorm van lichamelijk of geestelijk letsel als gevolg van het bezoek.
- De organisatie en haar partners zijn niet verantwoordelijk voor schade aan of diefstal of verlies van eigendommen van de bezoekers.
- De organisatie schenkt op het terrein geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Bij twijfel kan om legitimatie gevraagd worden.
- Te allen tijde bent u verplicht de aanwijzingen van de beveiliging of medewerkers van Op Hodenpijl op te volgen.
- De organisatie heeft het recht om bezoekers de toegang tot het festival te ontzeggen zonder restitutie van entreegelden, indien men zich niet aan deze regels houdt of aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt. In geval van twijfel of discussie heeft de organisatie of de verantwoordelijke in kwestie altijd gelijk.

## MEER VRAGEN?

Heb je nog meer vragen? Kijk dan ook eens op de website van Op Hodenpijl. Bij [meest gestelde vragen](#)

## CONTACT

### Hoe kan ik contact met jullie opnemen?

De organisatie van het concert ligt in handen van het kleinschalige Honey Highway team. Bellen is lastig, maar als je een mailtje stuurt naar [sylvia@honeyhighway.nl](mailto:sylvia@honeyhighway.nl) zullen wij z.s.m. bij je terugkomen!